# Бойко Сергей Викторович, 45 года

Гражданство: РФ

Локация: Москва

Дата рождения: 29 сентября 1979 года

Уровень: senior

Образование: Высшее, Кандидат наук

2009 - Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана, Москва

Инженерный бизнес и менеджмент, Менеджмент высоких технологий, Менеджмент высоких технологий

2002 - Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана, Москва

Информатика и системы управления, Магистр вычислительной техники

**Ключевые навыки:**

Agile Project Management

Product Development

Atlassian Jira

SQL

CRM

Atlassian Confluence

Scrum

API

Kafka

BPMN 2.0

ARIS, Business Studio, Visio

Микросервисная архитектура

Автотесты

API

SOAP

REST

MS SQL

MS Visio

Postgress

Oracle

MongoDB

Siebel

ESB

SAS

## \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**Проект: Московский кредитный банк**

**Февраль 2024- по настоящее время**

Ипотечное кредитование, доработки процесса оформления заявки:

автоматическая проверка продавца, изменение условий по семейной ипотеке, доработки электронного досье ИК, субсидирование ставки по вторичному рынку, разграничение залоговых счетов, выкуп последней доли/комнаты, цифровой профиль (получение данных клиента с ГосУслуг), добавление региона расположения объекта, изменение ставок (при изменении ставки рефинансирования ЦБ)

Инструменты и технологии:

Siebel, интеграция, ESB, SAS

**Проект: развитие системы складской логистики (WMS). Ритейл Х5.**

**Июль 2023 – Февраль 2024**

Проект "Инвентаризация на мобильном приложении"

- анализ бизнес-процесса, сбор потребностей пользователей;

- анализ системы: новый модуль "Инвентаризация" в мобильном приложении, обмен данными с мобильным приложением, изменения в структуре БД в десктоп-системе;

- написание и согласование документации: концепт, спецификация;

- написание тест-кейсов.

Проект "Мониторинг технических показателей"

- анализ бизнес-потребности мониторинга систем, анализ процесса сбора данных;

- проектирование процесса сбора метрик;

- написание и согласование документации.

Обязанности:

- анализ и формализация требований со стороны заказчика, доработка бизнес-процесса;

- анализ технической возможности реализации функциональных требований;

- разработка и согласование технических требований;

- постановка задач разработчику, тестировщику;

- тестирование функционала (ручное, автоматизированное);

- сопровождение решения: анализ и исправление ошибок в решении и смежных системах.

Инструменты и технологии:

- платформа Manhattan SCALE, СУБД MS SQL server;

- web-интерфейс ТСД: IIS сервер;

- сборка, тестирование: teamcity;

- репозиторий: git.

**МВМ, сеть магазинов**

**Январь 2023 – Июль 2023**

Системный аналитик

Поддержка и доработка функционала системы розничных продаж.

Проект «Мобильное приложение продавца Эльдорадо».

Сбор и анализ требований по автоматизации бизнес-процесса, описание и согласование БТ, подготовка документации в разрезе to be – as is, согласование прототипов с бизнес-пользователями, интеграции со стороннему системами, проектирование API, описание реализации для разработчиков, сопровождение разработки, тестирования и выхода функционала на продуктивную среду.

Задачи:

Мониторинг зарезервированного по веб. заявке товара на складе: сбор и анализ, приоритезация требований.

Автоматическое обновление списка малоценного товара на складе.

Локальная инвентаризация в «Мобильном приложении продавца Эльдорадо».

**TADware**

Июль 2022 — Декабрь 2022

6 месяцев

Системный аналитик

WMS, Manhattan SCALE.

Manhattan SCALE: поддержка, развитие; ключевой заказчик - BLS (Sanitex)

Проект Office day (e-com канцтовары): разработка, запуск в эксплуатацию, проектирование API.

Поддержка и доработка функционала системы WMS.

**Глобус, сеть гипермаркетов**

Январь 2020 — Сентябрь 2022

2 года 9 месяцев

Консультант WMS

WMS, 1С, TMS, SAP PI, PIM, Retail, Честный знак, интеграция, Битрикс, POSDM

Маркировка товаров (Честный знак), блок e-commerce: запуск функционала, переход на формат ФФД 1.2, расширение групп маркированных товаров, запуск маркировки весовых товаров

Проект "Roll-out интернет магазина": развёртывание интернет-магазина в гипермаркетах сети

Проект "Буферные зоны": разработка и запуск нового процесса временного размещения на складе

Поддержка: дневное дежурство, круглосуточное дежурство (в высокий сезон), поддержка выходного дня, исправление расхождений в чеках интернет-магазина

Формализация и передача процесса поддержки на первую линию

Распределение поддержки первой линии (внутренняя + подрядчики)

Развитие: "Учет возвратов курьеров", исправление "Обнуление количества по строке", исправление "Отмена заявки на производство", исправление "Дублирование марки при загрузке с МКТ", исправление "Печать возвратов", "Замены всё на всё", исправление "Повторная выгрузка на МКТ", исправление "Разрыв соединения на ТСД", исправление "Ограничение функции Отгрузить непосредственно", исправление "При формировании задач отбора СП некорректно разделяется вес по задачам", исправление "Ограничение размещения на ресурс", "Внедрение политики аутентификации в WMS", "Доработка процесса сортировки товаров собственного производства", исправление "АРМ Контроль отгрузки: проверка на повторное исключение позиции", "Изменение интерфейса объединения контейнеров при размещении", исправление "Сбой выгрузки в POSDM", "Корректировка штучно-весового товара в РП Выдача", исправление "Не выгружаются холд / замены"

**ООО Дата солюшн**

Сентябрь 2019 — Декабрь 2019

4 месяца

Системный аналитик

SQL, импорт данных, интеграция

Запуск проекта "Быстрые проверки":

- функциональное описание, выделение MVP

- документация бизнес-процесса, составление нефункциональных требований

- составление архитектуры данных, алгоритма импорта данных, постановка задания для разработки

**Комус**

Декабрь 2018 — Июнь 2019

7 месяцев

Руководитель проектов

Управление проектами: "Система генерации фидов", "Продажи лонгтейл", "Родовая карточка товара", "Актуализация данных о контрагентах", "Статус заказа".

Оценка проектных инициатив от бизнеса. Управление проектными требованиями, управление рисками и поиск путей минимизации рисков. Взаимодействие с аналитиками бизнес-направлений.

**Media Markt и Saturn**

Ноябрь 2017 — Август 2018

10 месяцев

Системный аналитик

Проекты: "Система двухстадийных платежей", "Система выявления перекупщиков" (MVP), "Модернизация системы обработки обращений".  
Анализ бизнес-функции: "Продажа услуг и сопутствующих товаров". Сборка витрин данных EDW.  
Сопровождение: запуск продаж IQOS; анализ причин отмен заказов, рекомендации по улучшению исполнения заказов.  
Владелец продуктов:  
FEMS - система обработки обращений  
Art-trade - система заказа товара у поставщиков  
RCO/RFO - система управления денежными возвратами  
B-call - каталог товаров с функцией оформления заказа.

**Izobility**

Апрель 2015 — Октябрь 2017

2 года 7 месяцев

Системный аналитик

Проекты: "Второй склад", "Наложенный платёж", "Единая точка входящих обращений", "Он-лайн чат", "Частые вопросы", "СМС-напоминание об ответе", "Оптимизация закупок у поставщиков", "Чёрный список продавцов"  
Проверка данных: "Апсейл", "Российские размеры товаров", "Отмена задерживающихся заказов", "Критические свойства товаров по категориям".  
Сборка витрин данных EDW.

Определение и согласование метрик построение дашбордов на QS.

Формирование запросов SQL Анализ данных и проверка на гипотезы в рамках Лаборатории.

Формирование новых гипотез.

Организован регулярный мониторинг: конверсии ответов клиентской службы в покупки, соотношения вопросов клиентов и продаж по категориям, величины unit cost по категориям, соблюдения сроков в процессах "исполнение заказа" и "вывод денег".

Автоматизированы бизнес-процессы: выкуп, поддержка клиентов, отправка со склада, учет доставленных посылок.

**Первая Экспедиционная Компания**

Июнь 2014 — Апрель 2015

11 месяцев

Бизнес-аналитик

Реализовано более 100 ТЗ и более 10 проектов, в том числе - в условиях жестких временных ограничений

**Шеф Маркет, ООО**

Декабрь 2013 — Май 2014

6 месяцев

Системный аналитик

Оптимизация и автоматизация процессов e-commerce.  
Развитие ИТ-инфраструктуры.

**Mebelrama.ru & Westwing.ru**

Январь 2012 — Декабрь 2013

2 года

Системный аналитик

Создание бизнес-процессов в операционной деятельности (взаимодейстсвие с клиентами, входящая/исходящая логистика, склад, управление витриной, бухгалтерская и операционная отчетность, закупки). Повышение эффективности службы клиентского сервиса (экв. ФОТ ~200 т.р. / мес.); сокращение времени обработки заказов; внедрено регулярное измерение KPI и управленческой отчетности; координация работы отделов.